

e-Baas Bancassicurazione Multicanale

e-Baas accoglie i cambiamenti nelle **esigenze operative e nei contesti tecnologici** per offrire agli istituti che si muovono nello scenario dell'Offerta Assicurativa e Previdenziale uno strumento atto a soddisfare in pieno tre esigenze fondamentali:

- utilizzo dei **molteplici canali** per la promozione, la vendita e la gestione del rapporto con la clientela;
- **riduzione dei costi** di realizzazione dei prodotti;
- ottimizzazione dei tempi di messa a punto per **l'offerta dei nuovi prodotti**.

e-Baas è un prodotto di vendita e gestione di polizze assicurative **multicanale** che sfrutta tutti i **canali distributivi** (sportelli d'agenzia/Banca e promotori, Web,, call center). Gli stessi servizi possono quindi essere svolti dallo sportello e via Internet con una notevole riduzione di tempo e costo dell'operazione. Tale flessibilità offre alla Banca e conseguentemente alla compagnia di assicurazione, l'opportunità di riutilizzare i componenti per le transazioni finanziarie su più canali di contatto, siano questi presso il cliente, nelle filiali o presso eventuali punti informativi.

Per attivare più canali ed integrarli fra loro, è importante disporre di un'applicazione in grado di **interfacciarli in modo ottimale**; per questo motivo e-Baas riutilizza le componenti applicative, reimpiegando il medesimo nucleo logico e intervenendo esclusivamente sull'andamento dei sottocomponenti propri degli specifici canali di contatto.

Questo assicura una implementazione coerente, una maggiore qualità e una riduzione dei costi di manutenzione.

A presidio della bontà dei dati scambiati con le compagnie esiste un modulo specifico che si interfaccia con la piattaforma IQS di Infogroup che consente di filtrare eventuali inesattezze nello scambio di informazioni e di valutare la qualità dei dati di portafoglio presenti in eBAAS.