

L'evoluzione del colloquio fra Banca e Compagnia si basa su strumenti sempre più evoluti che consentono una maggiore integrazione delle piattaforme, un migliore allineamento dei dati e tempi complessivi di risposta sempre più bassi.

I software dell'ultima generazione sono realizzati su architettura Service Oriented, sono flessibili alla composizione dei prodotti che devono gestire e configurabili rispetto alle informazioni che devono trattare.

Quindi, oggi più che mai la gestione controllata dei processi di formazione di nuovi prodotti può essere eseguita da Utenti esperti in materia (Fabbrica Prodotti) per i quali è elemento di autonomia e gradimento avere a disposizione un software dedicato a questa esigenza.

In questo contesto di necessità si inserisce la proposta Infogroup di uno strumento applicativo, denominato eBAC, di configurazione delle polizze.

Le caratteristiche Multistituto, MultiCompagnia e MultiRamo consentono al prodotto di rispondere a realtà complesse quali sono i Gruppi Bancari, dove esistano collaborazioni con più Compagnie e dove non esista una specializzazione predefinita dei prodotti alla vendita.

eBAC risponde inoltre all'esigenza di Modularità che deve caratterizzare una soluzione del genere:

- poter usufruire di una profilatura funzionale,
- poter alimentare il database delle tariffe sia da Servizi esterni, sia da Servizi di Banca Assicurazione, sia tramite funzioni proprietarie del prodotto,
- poter configurare la gestione richiesta agli Utenti del prodotto sia all'atto dell'installazione di eBAC che nella sua gestione ordinaria.

La soluzione inoltre permette all'utente di poter gestire in modo autonomo due livelli di configurazione.

Il primo livello di configurazione riguarda la possibilità di creare (e successivamente modificare) nuove tipologie di polizze (in seguito chiamati prototipi) appartenenti ai rami assicurativi gestiti dall'applicazione (questa proposta fa il riferimento ai rami vita e danni). Nella definizione dei prototipi, l'utente è guidato dall'applicazione che dà indicazioni sulle caratteristiche configurabili.

Il secondo livello di configurazione riguarda la possibilità di creare nuovi prodotti/tariffe assicurativi che rispettino le caratteristiche configurabili definite in uno dei prototipi.

La configurazione dei prodotti/tariffe può essere gestita in modo manuale sfruttando le funzionalità messe a disposizione dall'applicazione che guida passo passo l'utente nella configurazione del prodotto.

